

IP-ТЕЛЕФОНІЯ

ведіть бізнес по-сучасному



044 369 59 24
067 214 48 88



cooperation@skyvision.net.ua

ЗРОБИТЬ

ВАШ БІЗНЕС КРАЩИМ

IP-телефонія - комплекс комунікаційних послуг для Вашої компанії по організації корпоративної телефонії. Послуга здійснюється шляхом передачі голосу відповідно до протоколу VoIP за допомогою мереж передачі даних. Таке рішення дозволяє підвищити ефективність роботи співробітників вашої компанії, скоротивши при цьому витрати на комунікаційні послуги та підвищити гнучкість бізнес процесів.

ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНА IP-ТЕЛЕФОНІЯ



ОПТИМІЗАЦІЯ РОБОЧОГО ЧАСУ

- черговість вхідних дзвінків
- співробітники завжди на зв'язку



ОПТИМІЗАЦІЯ ВИТРАТ

- безкоштовні дзвінки всередині корпоративної мережі
- АТС автоматично визначає маршрут лінії для здійснення вихідного дзвінка на оператора зв'язку



ПОЛІПШЕННЯ РОБОТИ СПІВРОБІТНИКІВ

- контроль пропущених дзвінків
- запис розмов
- звітність по кількості дзвінків



БАГАТОКАНАЛЬНІСТЬ

- приймання на один телефонний номер кілька дзвінків одночасно



ІНТЕГРАЦІЯ IP-ТЕЛЕФОНІЇ З ВАШОЮ CRM СИСТЕМОЮ



ВИСОКИЙ РІВЕНЬ БЕЗПЕКИ

- захищені дзвінки всередині корпоративної мережі



044 369 59 24
067 214 48 88



cooperation@skyvision.net.ua

www.skyvision.net.ua

СХЕМА підключення



ДЗВІНКИ здійснення та прийом



IP-телефон



Комп'ютер та гарнітура



Softphone на комп'ютері
або смартфоні

☎ 044 369 59 24
067 214 48 88

✉ cooperation@skyvision.net.ua

www.skyvision.net.ua

МОЖЛИВОСТІ

IP-ТЕЛЕФОНІЇ

КОРПОРАТИВНА МЕРЕЖА

- Безкоштовний зв'язок всередині компанії
- Коротка нумерація для співробітників
- Масштабування (включення/відключення співробітників)
- Оптимізація витрат на мобільний та офісний зв'язок
- Конференц-зв'язок
- Відео конференц-зв'язок
- Відео зв'язок та текстовий чат між співробітниками

ГОЛОСОВЕ МЕНЮ IVR

- Голосове привітання
- Голосовий супровід клієнтів
- Можливість обрати необхідний пункт меню
- Гнучкість налаштування
- Додаткова плата за IVR не здійснюється

РОЗПОДІЛ ДЗВІНКІВ

- Маршрутизація викликів всередині компанії, згідно наданого технічного завдання
- Можливість створення розкладу розподілу викликів
- Переадресація дзвінків на додатковий пристрій або голосову пошту
- Маршрутизація дзвінка у неробочий час дозволить поінформувати клієнта про графік роботи компанії

СТАТИСТИКА, ДЕТАЛІЗАЦІЯ ДЗВІНКІВ

- Статистика по рекламним номерам
- Запис всіх дзвінків співробітників та претензійної роботи
- Можливість скачувати або прослуховувати запис розмов
- Детальна звітність з можливістю скачування в форматі excel для подальшого опрацювання

044 369 59 24
067 214 48 88

cooperation@skyvision.net.ua

www.skyvision.net.ua

МОЖЛИВОСТІ

IP-ТЕЛЕФОНІЇ

ІНТЕГРАЦІЯ З ВАШОЮ CRM СИСТЕМОЮ

- Журнал дзвінків, контроль пропущених
- Спливаюча картка клієнта, в CRM системі при вхідному дзвінку
- Здійснення вихідного дзвінка в CRM зробивши клік по номеру телефону в карточці абонента
- Напрямок дзвінків на відповідального співробітника, закріпленого в CRM

*За наявності відповідних механізмів CRM

ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ ДЗВІНКІВ

- Можливість приймати велику кількість дзвінків на один корпоративний номер
- Дублювання виклику дзвінка на додаткові прикріплені номери, у разі якщо співробітників відсутній на робочому місці та набір був здійснений на основний корпоративний номер телефону
- Розподіл вхідних дзвінків (алгоритм, пріоритетність)

АВТОВІДПОВІДАЧ

- Голосове повідомлення замість гудків, яке начитується клієнту при здійсненні ним дзвінка:
 - у робочий час
 - у неробочий час
 - у час пік
- Можливість самостійно вмикати та вимикати автовідповідач на міському чи мобільному телефоні

ФАКС ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ

- Приймайте адресовані Вам факсимільні повідомлення на електронну пошту у вигляді прикріплення до листа забраження



044 369 59 24
067 214 48 88



cooperation@skyvision.net.ua

www.skyvision.net.ua

МОЖЛИВОСТІ

IP-ТЕЛЕФОНІЇ

АВТООБЗВОН

- Здійснення вихідних дзвінків абонентам в автоматичному режимі відповідно до заданого списку контактів з метою передачі інформаційного голосового повідомлення
- * Розробляється індивідуально згідно наданого технічного завдання Замовником

CALLBACK

- Зворотній дзвінок клієнту.
Call центр (АТС) скине Ваш виклик та перетелефонує клієнту

CALL TRACKING

- Система фіксації та аналітики, що допомагає оцінити результативність реклами
- Аналіз прибуткових каналів реклами підходить для будь-якої реклами та оголошень в Інтернеті

VOICEMAIL (ГОЛОСОВА ПОШТА)

- Автовідповідач, замість можливостей переадресації або проходження виклику. Записи можна прослухати подзвонивши на номер поштової скриньки або відправляти їх на e-mail в форматі вкладення або посилання. В тому числі відправка запису телеграм ботом

ДИСТАНЦІЙНА РОБОТА СПІВРОБІТНИКІВ

Можливість здійснення дзвінків незалежно від місцезнаходження
Для підключення потрібен доступ до мережі Інтернет



044 369 59 24
067 214 48 88



cooperation@skyvision.net.ua

www.skyvision.net.ua

КЛІЄНТИ

ПО ВСІЙ УКРАЇНІ
ТА ЗАКОРОДОНОМ



044 369 59 24
067 214 48 88



cooperation@skyvision.net.ua

www.skyvision.net.ua

Будемо раді бачити Вас серед наших постійних клієнтів!

ІНШІ ПОСЛУГИ

КОМПАНІЇ

ТЕЛЕКОМ ПОСЛУГИ

Інтернет
Канали передачі даних
Віртуальні приватні мережі (VPN)
Захищений вузол

ДАТА-ЦЕНТР

Colocation
Віртуальний сервер VDS/VPS
Web-hosting

ХМАРНІ РІШЕННЯ

IP-телефонія
Колл-Центр
Корпоративна пошта
Хмарне сховище
Бухгалтерія в хмарі

МУЛЬТИМЕДІЙНІ РІШЕННЯ

Онлайн трансляції
Трансляції на сайт
Передача ТВ сигналу по IP

ІТ-АУТСОРСИНГ та ІТ-КОНСАЛТИНГ



044 369 59 24
067 214 48 88



cooperation@skyvision.net.ua

www.skyvision.net.ua