

25
РОКІВ ДОСВІДУ
НА РИНКУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ

 **SkyVision**
Ukraine
Telecom Solutions for Business



WWW.SKYVISION.NET.UA
КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ

ІСТОРІЯ РОЗВИТКУ КОМПАНІЇ

2000 рік: Фундамент та витoki

Свою діяльність компанія розпочала 06.11.2000 року з розбудови критичної інфраструктури українського інтернету.

Ключовими напрямками на старті стали робота в мережі обміну трафіком **UA-IX** та впровадження технологій **супутникового інтернету**.

Це дозволило забезпечити високу швидкість доступу до національних ресурсів та надати зв'язок там, де наземні комунікації були недоступні.

2000 рік

2010 рік

2015-2022 рік

2010 рік: Етап масштабування

Компанія значно розширила портфель послуг, адаптуючись до потреб сучасного бізнесу. До переліку послуг додалися:

- **Комплексний IT-аутсорсинг та консалтинг**, що дозволило клієнтам передати обслуговування своєї інфраструктури професіоналам.
- **Наявність власної технічної площадки** – що, дозволяє надавати професійні послуги **Колокейшн** розміщення серверного обладнання клієнтів з гарантованим енергоживленням, охолодженням та високошвидкісними каналами зв'язку.

2015-2022 рік: VoIP-телефонія та комерційний сектор

- **Впровадили VoIP-телефонію**, що забезпечило бізнес сучасною та гнучкою системою корпоративного зв'язку.

Завдяки експертності наших **VoIP-спеціалістів**, ми адаптували функціонал під бізнес-процеси клієнтів:

- **Контроль та аналітика**: детальна статистика та автоматичний запис розмов у режимі реального часу, оцінювання операторів, дашборд тощо.
- **Гнучкість**: прослуховування записів через зручний інтерфейс та кастомізація звітів під **T3 клієнта**.

- **Телеком-партнерство в комерційному секторі**: Компанія розпочала активну присутність у **ТРЦ та бізнес-центрах**, ставши постачальником сервісів для ритейлу та офісного сектору.

ПРОПОНУЄМО
КОМПЛЕКС ПОСЛУГ ВАШІЙ КОМПАНІЇ
ВІД ОДНОГО
ПРОВАЙДЕРА



ПЕРЕЛІК КЛЮЧОВИХ ПОСЛУГ

Інтернет для бізнесу

Надаємо швидкісний доступ до Інтернету з гарантованою симетричною швидкістю до 10 Гб/с, ізоляцією трафіку (VLAN + окрема підмережа) та підвищеним рівнем безпеки для стабільної роботи бізнесу.

Канали передачі даних (L2/L3 VPN)

Об'єднання офісів, складів та виробничих майданчиків у єдину захищену корпоративну мережу для швидкого та стабільного обміну даними.

Колокейшн

Розміщення серверного обладнання клієнта від 1U на технічному майданчику провайдера з можливістю віддаленого доступу 24/7, забезпечується необхідний температурний режим, резервне живлення та стабільну роботу обладнання.

SLA — 99,998% згідно річної статистики.

1

2

3

4

VoIP телефонія

Телефонія на базі Asterisk – сучасний корпоративний зв'язок з багатоканальною телефонією, внутрішніми номерами та можливістю інтеграції з CRM-системами (за технічної можливості).

IT-аутсорсинг

Технічна підтримка та адміністрування IT-інфраструктури та серверів, що дозволяє оптимізувати витрати на власний техвідділ.

1 Інтернет



Гарантована та симетрична швидкість до 10 Гбіт/сек



Виділений VLAN
+ окрема підмережа



Кілька незалежних аплінків: інтернет не залежить від одного каналу та має базовий захист мережі від зовнішніх атак і перевантажень



Прямий піринг до серверу Google

Швидке завантаження контенту



Цілодобова технічна підтримка



Присутні в точках обміну трафіком



Енергонезалежність: резервне живлення на базі інверторів та генераторів для тривалої автономної роботи



Прямий піринг до серверу:



CLOUDFLARE

SLA – 99,998% згідно річної статистики





Канали передачі даних (L2/L3 VPN)

Ми пропонуємо два формати об'єднання офісів, залежно від потреб вашої ІТ-інфраструктури:

L2 VPN (Ethernet over MPLS) — «Віртуальний кабель»

- **Що це:** Ваші офіси з'єднуються так, ніби вони підключені до одного комутатора довгим кабелем. Ви бачите всі пристрої в єдиній локальній мережі.
- **Кому підходить:** Компаніям з власним ІТ-штатом, яким потрібен повний контроль над маршрутизацією, передачею специфічних протоколів або роботою з чутливим софтом.
- **Головна перевага:** Максимальна гнучкість налаштувань під ваші потреби.

L3 VPN (IP VPN) — «Інтелектуальна мережа»

- **Що це:** Ми беремо на себе маршрутизацію трафіку між вашими точками. Офіси спілкуються на рівні IP-адрес через наші захищені вузли.
- **Кому підходить:** Розгалуженим мережам (багато дрібних офісів, аптек, магазинів), де важливо швидко масштабуватися без складних налаштувань на місцях.
- **Головна перевага:** Потрібно підключити нову точку за 15 хвилин без складних налаштувань вашого обладнання.

Послуга «Канали передачі даних» (L2/L3 VPN) це створення вашої власної «приватної мережі», яка не залежить від публічного інтернету. Це закритий тунель між офісами, куди не мають доступу сторонні.

www.skyvision.net.ua

Схема побудови корпоративних L2 каналів

➤ **Безпека:** L2/L3 VPN – це передача даних через ізольовані приватні канали без маршрутизації через публічний Інтернет. Такий підхід гарантує високий рівень конфіденційності та захисту інформації.

➤ **Стабільність бізнес-процесів:** Гарантований доступ до спільних серверів, баз даних та CRM для всіх співробітників, незалежно від їхнього розташування.

➤ **Енергонезалежність 24/7:** канали зв'язку залишаються активними цілодобово. Вам достатньо лише забезпечити локальне живлення вашого обладнання (роутера чи комутатора).



1

Канали передачі даних (L2/L3 VPN)

ЄДИНА МЕРЕЖА ДЛЯ ВСІХ ОФІСІВ



Для перевірки технічної можливості підключення потрібно вказати:

➤ **Адреси точок підключення:**

Надати список усіх офісів, складів, які потрібно об'єднати (підключити).

➤ **Необхідна швидкість**

Наприклад, 100 Мбіт/с або 10 Гбіт/с між точками (швидкість може бути різною для різних філій).

➤ **Схема мережі (бажано):**

Чи потрібен вам доступ на рівні **L2** (прозора мережа, ніби всі в одному комутаторі) чи **L3** (маршрутизація між мережами).

➤ **ІТ-аутсорсинг:**

Послуга є додатковою та надається за індивідуальним запитом. Ми пропонуємо:

- обслуговування мережевої інфраструктури
- обслуговування серверів
- комплексну підтримку ІТ-інфраструктури

НАМ ДОВІРЯЮТЬ: Samsnite

CREATIVE
QUARTER
BOOST YOUR BUSINESS WITH US

1+1

MOONACTIVE

LOTUS

ADONIS
медичинська група компаній

Orange
school

ЯБКО

сушія

info@skyvision.net.ua



VoIP телефонія

ВІРТУАЛЬНА АТС НА БАЗІ ASTERISK



Об'єднуйте **міські та мобільні SIP-номери** в одну систему і залишайтеся завжди на зв'язку у будь-якому куточку Світу де є інтернет.

- ☎ Приймайте та здійснюйте дзвінки без обмежень
- 🌐 Працюйте як єдина команда, незалежно від локації
- 🔧 Просте налаштування та повна інтеграція з вашими номерами

info@skyvision.net.ua





VoIP телефонія

ПЕРЕВАГИ ВИКОРИСТАННЯ

info@skyvision.net.ua

Статистика
та аналітика
дзвінків



Фіксація
пропущених
дзвінків



Voicemail
(голосова
пошта)

Багатоканальна
лінія та IVR
(інтерактивне меню)



Запис та контроль
дзвінків



Суфлер
супервайзер





VoIP телефонія

info@skyvision.net.ua

ПЕРЕВАГИ ВИКОРИСТАННЯ



З метою розширення та покращення послуг для вашого бізнесу, в нас також можна замовити sip-номери «0800» та «044» за доступними цінами.



VoIP телефонія

ОБЛАДНАННЯ

info@skyvision.net.ua

- **Обладнання підбирається індивідуально** відповідно до потреб вашого бізнесу та поставлених завдань. Це дозволяє забезпечити ефективну роботу телефонії та стабільну якість зв'язку.
- Інструкції з налаштування та встановлення софтонів надаються в процесі підключення послуги.
- Здійснювати вихідні та приймати вхідні дзвінки можна трьома способами (приклади наведені нижче).



IP-телефони



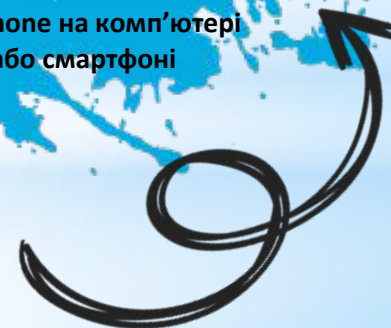
Комп'ютер та гарнітура



Softphone на комп'ютері
або смартфоні

Рекомендований софт для здійснення приймання дзвінків

- Ми рекомендуємо використовувати softphone в зв'язці з Asterisk та пропонуємо на вибір наступні sip клієнти для Windows/Linux, а саме:
- **Zoiper** - найкращий sip клієнт для роботи в Linux. Багато можливостей для налаштування. Дана програма безкоштовна тільки в базовому пакеті, додаткові модулі на платній основі.
- **Linphone** – безкоштовний sip клієнт для роботи в Linux.





VoIP телефонія

КОНТРОЛЬ ДЗВІНКІВ

info@skyvision.net.ua

Вся аналітика, записи та контроль комунікацій доступні у онлайн-кабінеті

- **Доступ 24/7** – можете працювати з системою за допомогою особистого логіна та пароля з комп'ютера
- **Повна аналітика дзвінків** — статистика, графіки та контроль ефективності операторів
- **Запис і прослуховування розмов** — контроль якості обслуговування клієнтів
- **Контроль пропущених дзвінків** — жоден клієнт не залишиться без уваги
- **Безпека та індивідуальні налаштування** — окрема система під ваш бізнес

Skyvision PBX PBX - Новий PBX - Чат-Бот - Адміністрування

Від: 17.03.2026 00:00 До: 17.03.2026 23:59

Хто дзвонив: 380440000000 ? Не

Куди дзвонив: 0000 ? Не

Номер ліній (DID, віддалений/внутрішній): 380440000000 ? Не

Коментар: Текст, можна створити коментарі ? Не

Опції: Сканувати XLS Пошук

Дата: 17.03.2026 18:39:16

Таблиця даних:

Дата	Хто	Лінія	Куди	Час	Розм.	Hold	Коментар
17.03.2026 18:39:16							

Дата	Хто	Лінія	Куди	Час	Розм.	Hold	Коментар
17.03.2026 18:39:16							

3 відповідальних: 00:00:12 00:01:32

Текст: outgoing

18:39:16 1232 набирає номер 0666402334

18:39:16 Дзвінок на: 380666402334. Статус: Відповідає. Час очікування: 12 сек.

18:39:28 Відповідає на дзвінок.

18:41:01 Відбив дзвінка.

Час розмови: 92 сек.

18:41:01 Відбив дзвінка.

НАМ ДОВІРЯЮТЬ:





КОЛОКЕЙШН ПРО ПОСЛУГУ

Послуга з розміщення фізичного сервера клієнта на технічному майданчику або дата-центру провайдера.

- високошвидкісний порт передачі даних
- 1-10 Гб uplink до кожного серверу

- два незалежних енерговводи
- дизель-генераторна установка з системою автозапуску
- забезпечення обладнання безперебійним електричним живленням

- моніторинг всіх систем дата-центру (електропостачання, кондиціонування, доступність серверів, сервісів та мереж)



- відеоспостереження
- охорона
- охоронна сигналізація AJAX

- система кондиціонування N+1
- пожежогасіння
- клімат-контроль
- учасники точок обміну трафіком UA-IX, DTEL-IX, Giganet
- високошвидкісні канали зв'язку з мережами світових операторів

info@skyvision.net.ua





КОЛОКЕЙШН

ЩО ВХОДИТЬ У ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ?

Вартість послуги формується з кількох ключових складових.

Клієнт може обрати розміщення окремих серверів (від 1U) або оренду цілої серверної стійки — чим більший обсяг обладнання, тим вища загальна вартість.

Важливим фактором є енергоспоживання: потужніші сервери потребують більшого електроживлення та охолодження, що впливає на ціну. У вартість входить базовий обсяг електроенергії, а при перевищенні ліміту нараховується додаткова оплата.

Технічний майданчик забезпечує безперебійне електроживлення 24/7 із використанням ДБЖ та резервних генераторів.

Послуга також включає доступ до високошвидкісних інтернет-каналів та базову технічну підтримку (перезавантаження серверів, перевірка обладнання за запитом).



Також, можливе розміщення серверу
від 1U у дата-центрі «ПАРКОВИЙ,
у якому орендована стійка



У вартість послуги включено:

- Інсталяційні роботи (монтаж/демонтаж сервера)
- Підключення до порту Ethernet
- Надання 1 постійної IP-адреси
- Доступ до IP-KVM (до 3 год/міс., за запитом)
- Цілодобова технічна підтримка
- Моніторинг інфраструктури:
 - доступність сервера
 - контроль сервісів
 - стан мережі



PARKOVYI
DATACENTER

info@skyvision.net.ua



IT-АУТСОРСИНГ

info@skyvision.net.ua



Налаштування
маршрутизаторів
і комутаторів



➤ IT-аудит мережі
➤ Налаштування
та обслуговування
мереж

ВИДИ ІТ АУТСОРСИНГУ



ІТ-аудит
телефонії
на базі
Астеріск



Адміністрування
серверів

Надаємо послуги ІТ-аутсорсингу: беремо на себе повне або часткове управління ІТ-інфраструктурою Клієнта, забезпечуючи стабільну та безперебійну роботу систем.



25
РОКІВ ДОСВІДУ
НА РИНКУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ



Перейти на сайт:



ЗАЛИШИЛИСЯ ПИТАННЯ

067 214 48 88
info@skyvision.net.ua

skyvision.net.ua

